



УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора СДЮШОР «Нептун»

от 12.08.2026

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
учреждения «Специализированная детско-юношеская школа
олимпийского резерва «Нептун»
(новая редакция)

Основные понятия

В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Учреждение– учреждение «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва «Нептун».

Услуги, оказываемые Учреждением:

Физкультурно-оздоровительная услуга– деятельность Учреждения по удовлетворению потребностей потребителя (посетителя) в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного, спортивного и активного досуга, по обучению плаванию (далее – услуга)

Посетитель Учреждения– гражданин (физическое лицо), посещающий Учреждение с целью прохождения спортивной подготовки, получения услуги, сопровождения несовершеннолетних или с целью ожидания кого-либо.

Абонемент – заранее приобретенное право посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами Учреждения, на определенное количество посещений в определенный временной период.

Расписание занятий– основной организационный документ, определяющий работу Учреждения в целом. Расписание устанавливает распорядок занятий в течение дня, недели, месяца, года.

Санитарная зона– территория Учреждения, на которой устанавливаются особые режимы хозяйственной и охранной деятельности для соблюдения на данной территории санитарных норм, правил и порядка.

Общие правила

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения учреждения «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва

«Нептун» (далее Учреждение) и обеспечивают правила безопасности при пользовании его услугами.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми посетителями Учреждения. Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами Учреждения. Оплата услуги является согласием посетителя с настоящими Правилами.

1.3. Посещение и пользование услугами Учреждения допускается только в часы его работы.

1.4. При посещении Учреждения с целью прохождения спортивной подготовки либо получения физкультурно-оздоровительной услуги Посетитель обязан снять верхнюю одежду, уличную обувь (поместить в отдельный пакет) и сдать их в гардероб.

1.5. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон Учреждения (раздевальных и душевых помещений) в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах Учреждения Посетитель может находиться в соответствии с режимом работы Учреждения.

1.6. Услугу Учреждения и доступ к индивидуальному шкафчику раздевального помещения можно получить только при наличии ключа. Основаниями для выдачи ключа являются:

- оплата услуг (при разовом посещении);
- предъявление абонеента при неоднократном посещении;
- другие формы пропусков, разработанные в Учреждении.

1.7. После оплаты услуги, при предъявлении абонеента или чека (билета), Посетитель получает у администратора ключ. После окончания занятий ключ в обязательном порядке необходимо сдать администратору.

1.8. В случае утери ключа, номерка от гардероба, Посетитель обязан возместить их установленную стоимость в кассу Учреждения.

1.9. Услуга по абонементу или по другой разработанной Учреждением форме пропуска предоставляется только одному Посетителю, в течение календарного месяца (посещения рекомендуется распределять в дни и часы, указанные в абонементе, еженедельно).

1.10. При неполном использовании оплаченных услуг денежное возмещение не производится, абонемент (сертификат, подарочная карта) не продлевается, кроме случаев, указанных в п. 1.12.

1.11. Абонемент продлевается в случае, если Посетитель не смог воспользоваться услугами Учреждения из-за болезни, по предъявлении подтверждающего документа (листка временной нетрудоспособности или медицинской справки) и письменного заявления Посетителя. Для сотрудников организаций, посещающих Учреждение по безналичному расчету, абонемент не продлевается.

1.12. Занятия, которые Посетитель не смог получить по причинам, связанным с основной и хозяйственной деятельностью Учреждения, компенсируются в

виде продления срока действия абонеента на количество посещений, пропущенных по вине Учреждения.

1.13. Занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Учреждения. Администрация также вправе произвести замену заявленного в расписании тренера.

1.14. Расписание занятий и информация для Посетителей находится на стойках администраторов, информационных стендах, официальных группах в социальных сетях и сайте Учреждения: www.neptunbassin.by.

1.15. Посетителям рекомендуется пройти медицинский осмотр в медицинском учреждении и представить справку о состоянии здоровья (для услуг по обучению плаванию медицинская справка с допуском к занятиям предоставляется в обязательном порядке). При покупке разового билета или абонеента Посетитель Учреждения подтверждает, что по состоянию здоровья он может получить услугу Учреждения и самостоятельно несет ответственность за сохранность своего здоровья.

1.17. Администрация Учреждения обязана остановить эксплуатацию Учреждения (его отдельных объектов) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, угрозы здоровью и жизни Посетителей или угрозы нанесения материального ущерба Учреждению или другим людям.

1.18. Персонал Учреждения имеет право ограничивать доступ в Учреждение и предпринимать меры в отношении Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, в психически неуравновешенном состоянии, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

1.19. В случае опоздания посетителя на занятия более чем на 10 минут, ему будет отказано в предоставлении услуги на данный сеанс.

1.20. Нарушение настоящих Правил является поводом для отказа Посетителю в предоставлении услуги. В данной ситуации стоимость услуг не компенсируется и по решению Администрации Посетитель может быть лишен права пользования услугами Учреждения.

1.21. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются законодательством Республики Беларусь.

1.22. Незнание настоящих Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Посетителей в адрес Учреждения.

1.23. Посетители Учреждения обязаны:

1.23.1. Выполнять настоящие Правила и распоряжения Администрации Учреждения.

1.23.2. Соблюдать чистоту в помещениях Учреждения, правила общей и личной гигиены, общественный порядок, правила пожарной безопасности, охраны труда.

- 1.23.3. Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать рекомендации по пользованию спортивным оборудованием и инвентарем.
- 1.23.4. Соблюдать правила безопасности, требования инструкций, определяющих правила поведения занимающихся в бассейнах, раздевальных/душевых и других помещениях Учреждения.
- 1.23.5. Соблюдать режим работы, график посещения и расписание занятий Учреждения, не опаздывать на занятия, не создавать дискомфорт и не мешать другим Посетителям Учреждения.
- 1.23.6. Верхнюю одежду в гардероб сдавать только в чистом сухом и опрятном виде, при наличии крепкой вешалки-петельки (при ее отсутствии верхняя одежда вешается на крючок любым удобным способом), уличную обувь – каждую пару в отдельном целом пакете.
- 1.23.7. Сдавать ценные вещи администратору.
- 1.23.8. Информировать тренера о медицинских противопоказаниях к активным нагрузкам или особому виду двигательной активности.
- 1.23.9. При недомогании и в случае получения травм любой степени тяжести обратиться к медицинскому персоналу или тренеру за помощью.
- 1.23.10. В случае утраты или повреждения имущества Учреждения возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.
- 1.23.11. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций покинуть здание Учреждения согласно схемам путей эвакуации, сохраняя спокойствие, не создавая паники, строго выполняя указания работников, организующих эвакуацию.
- 1.23.12. Строго выполнять все ограничения и рекомендации, указанные в настоящих Правилах и информационных знаках.
- 1.23.13. Соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу Учреждения.

1.24. Посетителям Учреждения запрещается:

- 1.24.1. Проносить в Учреждение спиртные напитки, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества и иные предметы, которые могут причинить вред имуществу, здоровью сотрудников и Посетителей Учреждения.
- 1.24.2. Приходить в Учреждение в состоянии алкогольного опьянения либо состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, распивать спиртные напитки, курить, в том числе электронные курительные приборы, играть в азартные игры.
- 1.24.3. Передавать абонемент или другую разработанную форму пропуска другому лицу.
- 1.24.4. Входить в Учреждение с домашними животными.

1.24.5. Использовать грубую или оскорбительную речь в отношении работников или Посетителей Учреждения.

1.24.6. Находиться в санитарной зоне Учреждения в верхней одежде и/или уличной обуви.

1.24.7. Самостоятельно пользоваться музыкальной телерадио- и/или видеоаппаратурой Учреждения.

1.24.8. Кататься на территории Учреждения на роликовых коньках, самокатах, электросамокатах, гироскутерах, сигвеях, моноколесах и других средствах персональной мобильности.

1.24.9. Входить в технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством.

1.24.10. Осуществлять видео- и/или фотосъемки в Учреждении без разрешения Администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Учреждении, обладает только Администрация Учреждения.

1.24.11. Проводить в Учреждении собрания, торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без разрешения Администрации Учреждения. Любым способом распространять информацию экстремистского характера.

1.25. Администрация Учреждения имеет право:

1.25.1. Вносить изменения в настоящие Правила.

1.25.2. Объявлять в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни не менее чем за 7 дней до их начала. Информация о нерабочих, праздничных и санитарных днях, об изменении в расписании размещается на информационных стендах, официальных группах в социальных сетях и на сайте Учреждения: www.neptunbassin.by.

1.26. Администрация Учреждения не несет ответственности:

1.26.1. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате внезапного заболевания, обострения ранее полученной травмы или хронического заболевания, а также вследствие сокрытия Посетителем информации о состоянии своего здоровья и отсутствии разрешения врача на занятия физической культурой и спортом.

1.26.2. За вред здоровью Посетителя, причиненный противоправными действиями третьих лиц, или в случаях грубого нарушения Посетителем правил безопасности, утвержденных постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31.08.2018 № 60 «Об утверждении Правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом», настоящих Правил.

1.26.3. За детей, находящихся на территории и помещениях Учреждения без присмотра взрослого (совершеннолетнего лица, которое целиком и полностью несет ответственность за поведение и действия ребенка).

1.26.4. За сохранность вещей, которые не переданы на хранение в установленном Правилами порядке.

1.26.5. За технические неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, проводимых в Учреждении согласно санитарным нормам и правилам.

2. Правила посещения бассейна Учреждения

2.1. В учебно-тренировочный бассейн 25 м. допускаются:

- лица старше 14 лет, способные проплыть не менее 25 метров любым способом плавания;

- дети от 9 лет, способные проплыть не менее 25 метров любым способом плавания, под контролем и руководством тренера.

2.2. В малую чашу бассейна «Нептун» допускаются дети 7-12 лет под руководством и контролем тренера;

2.3. В малую чашу бассейна «Дружба» допускаются дети 4-10 лет под руководством и контролем тренера (занятия в организованных группах), в сопровождении взрослого (разовое посещение).

В спорных ситуациях посетитель обязан предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка.

2.4. Время пребывания в Учреждении для получения услуги в бассейнах Учреждения исчисляется с момента пропуска группы на чашу бассейна и до момента выхода из воды. Время продолжительности сеанса пребывания в чаше бассейна составляет 45 мин.

2.5. Зона для плавания ограничена количеством свободных дорожек, выделенных по расписанию.

2.6. Без разрешения тренера вход в плавательный бассейн (чашу бассейна) запрещен.

2.7. Посетители бассейнов обязаны:

2.7.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и выполнять их.

2.7.2. Являться на сеанс в соответствии с расписанием Учреждения. Проход посетителей в раздевальные помещения начинается за 15 минут до начала сеанса.

2.7.3. Иметь купальный костюм (плавки, купальник), сменную обувь из влагостойких материалов, полотенце, моющее средство для тела, губку (мочалку), шапочку для предотвращения засорения волосами воды ванн бассейнов;

- перед выходом в зал бассейна принять душ (без купального костюма) с использованием моющих средств;

- входить в ванну бассейна без декоративной косметики.

2.7.4. Для устранения встречных потоков в гардеробе, раздевальных помещениях и душевых, лица, пришедшие на очередное занятие, должны принять душ и за 5 минут до начала занятий пройти визуальный осмотр у медицинской сестры в бассейне.

Правила посещения учреждения «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва «Нептун»

2.7.5. После окончания занятий в течение 15 минут принять душ и покинуть душевую и раздевальные помещения.

2.7.6. Плавать строго по отведенной тренером дорожке.

2.7.7. При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

2.7.8. По окончании занятий покинуть ванну бассейна по сигналу тренера, выйти из воды по специальным лестницам, спиной к воде; при обнаружении неисправности спортивного оборудования, сантехнических систем, нарушения целостности окон и других неисправностей, проинформировать об этом тренера или администратора Учреждения.

2.7.9. Выполнять все указания, распоряжения и рекомендации администратора, тренера, медицинского персонала.

2.7.10. Использовать собственный спортивный инвентарь (ласты, маски, трубки и т.п.) по согласованию с тренером.

2.7.11. Выполнять правила безопасности в следующих ситуациях:

-при получении травмы, при возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущениях в глазах, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом тренеру, медицинскому персоналу Учреждения.

-при судорогах в мышцах не теряться и не паниковать, стараться держаться на воде и позвать на помощь.

-при появлении запахов дыма, задымления, возгорания, немедленно сообщить об этом тренеру, медицинскому персоналу, администратору Учреждения, и действовать в соответствии с их указаниями.

-при необходимости и возможности помочь тренеру оказать пострадавшему первую доврачебную помощь.

2.8. Посетителям бассейнов запрещается:

2.8.1. Входить в ванну бассейна без разрешения тренера.

2.8.2. Посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными и кожными заболеваниями.

2.8.3. Бегать по прилегающей территории бассейнов, лестницам, прыгивать со ступеней.

2.8.4. Прыгать в бассейн с бортиков бассейнов, выполнять сальто или другие акробатические упражнения.

2.8.5. Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания.

2.8.6. Находиться в воде в одежде, не предназначенной для занятий в бассейне.

2.8.7. Создавать помехи другим Посетителям бассейна (топить друг друга, громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.).

2.8.8. Садиться и виснуть на разделителях дорожек.

- 2.8.9. Самостоятельно регулировать, включать и выключать любое инженерно-техническое оборудование бассейна.
- 2.8.10. Осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных.
- 2.8.11. Использовать в душевых стеклянную тару, пользоваться бритвенными приборами, стричь волосы, осуществлять маникюр, педикюр, стирать белье и т.п.
- 2.8.12. Пользоваться в душевых и раздевальных помещениях косметическими средствами, нарушающими санитарные нормы и правила.
- 2.8.13. Переходить из одной чаши бассейна в другую во время одного сеанса.
- 2.8.14. Оправлять естественные надобности в ванну бассейнов.
- 2.8.15. Находиться в воде более установленного сеансом времени.

2.9. Администрация Учреждения имеет право:

- 2.9.1. При несоблюдении вышеуказанных Правил лишить Посетителя посещения бассейна без последующей компенсации.
- 2.9.2. Не допускать к занятиям в бассейне опоздавших более чем на 10 минут.

3. Правила посещения сауны.

- 3.1. Посещение сауны осуществляется по предварительной записи. Детям до 18 лет разрешается посещать сауну только в сопровождении взрослых. Детям до 3-х лет посещение сауны не рекомендуется.
- 3.2. Максимальное количество Посетителей одного сеанса сауны составляет не более 6 человек.
- 3.3. При посещении сауны необходимо иметь индивидуальную сменную обувь (тапочки, сланцы и т.п.), полотенце или простынь, головной убор.
- 3.4. Посетители в верхней одежде и уличной обуви в сауну не допускаются.
- 3.5. Посетители сауны обязаны:
- 3.5.1. При первичном посещении сауны ознакомиться с настоящими Правилами.
- 3.5.2. Предупредить сотрудников сауны об отмене заказа сеанса не позднее, чем за сутки.
- 3.5.3. Соблюдать правила личной гигиены, чистоту и порядок в сауне.
- 3.5.4. Принимать душ перед охлаждением в контрастной ванне.
- 3.5.5. Осуществлять добавление воды на нагревательные элементы с целью получения дополнительного пара путем разбрызгивания воды в умеренном количестве, без протекания ее через нагревательные элементы.
- 3.5.6. Следовать указаниям и требованиям сотрудников сауны.
- 3.5.7. Освободить помещение сауны по истечении времени сеанса, указанного в расписании.
- 3.5.8. При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и т.д.) сообщить об этом сотрудникам сауны и/или администратору Учреждения и незамедлительно покинуть помещение сауны.

Правила посещения учреждения «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва «Нептун»

3.6. Посетителям сауны запрещается:

3.6.1. Посещать сауну в состоянии алкогольного опьянения либо состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.

3.6.2. Курить, в том числе электронные курительные приборы, распивать спиртные напитки в сауне.

3.6.3.Посещать сауну с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний, при которых посещение сауны не рекомендуется.

3.6.4. Выливать ароматические вещества на печи без разбавления их горячей водой.

3.6.5. Использовать в сауне аэрозольные жидкости.

3.6.6. Стирать вещи.

3.6.7. Использовать сауну для сушки полотенец и вещей.

3.6.8. Пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу сауны.

3.6.9. Оставлять детей в парильном отделении и бассейне сауны без присмотра родителей (взрослых).

3.6.10. Бегать по территории помещений сауны.

3.6.11. Применять в парильном отделении легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.).

3.6.12. Заходить в служебные помещения.

3.6.13. Самостоятельно регулировать температуру воды в контрастной ванне.

3.6.14.Использовать в душевых стеклянную тару, стричь волосы, осуществлять маникюр и педикюр.

3.6.15.Пользоваться в душевых и раздевальных помещениях косметическими средствами, которые загрязняют или причиняют иной вред имуществу Учреждения.

3.7. Администрация Учреждения имеет право:

3.7.1.Отказать в предоставлении услуги Посетителю при отсутствии оплаты за посещение сауны.

3.7.2.При нахождении Посетителя в состоянии алкогольного опьянения либо состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, в случае курения, в том числе электронных курительных приборов, употребления спиртных напитков, использования ненормативной лексики, отказать в предоставлении услуги и принять соответствующие меры в отношении Посетителя сауны. Денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

Правила абонементного посещения

1. Общие положения

1.1. Посещение Учреждения возможно по абонементу или по оплате разового посещения согласно действующему прейскуранту.

Абонемент (карта) заранее приобретенное право Посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами Учреждения, на определенное количество посещений в определенный временной период.

1.2. Абонемент – гарантированный пропуск для получения услуги, является именным, и не подлежит передаче другому Посетителю.

1.3. Пользование абонементом является свидетельством безоговорочного принятия Правил посещения Учреждения.

1.4. Абонемент действителен с 01 по 30 (31) число каждого календарного месяца.

2. Оформление и оплата абонемента

2.1. Оформление абонемента на календарный месяц рекомендуется осуществлять в период с 19 по 23 число предыдущего месяца, на который предоставляется абонемент (согласно графику, размещённому на стенде). Абонемент, приобретенный в группу обучения плаванию, продлевается ежемесячно на весь период обучения (с сентября по май). Не продленные абонементы поступают в свободную продажу.

2.2. Абонемент приобретается и оформляется у администратора Учреждения, который знакомит Посетителей с Правилами посещения и условиями действия абонемента.

2.3. Оплату за абонемент можно произвести наличными деньгами или банковской картой по терминалу.

3. Правила пользования абонементом

3.1. Владелец абонемента может пользоваться только услугами, указанными в абонементе, согласно графику работы и расписанию занятий Учреждения.

3.2. Абонементы, приобретенные физическими и юридическими лицами, не имеют преимущества по отношению к билетам разового посещения и не дают права первоочередного получения услуги.

3.3. При получении услуги Посетитель обязан предъявить абонемент администратору для учета количества посещений.

3.4. При неполном использовании оплаченного времени предоставленной услуги денежное возмещение не производится, абонемент после окончания срока его действия не продлевается.

3.5. В случае если абонемент был забыт Посетителем, услуга должна быть оплачена в размере стоимости разового посещения.

4. Возврат посещений по абонементу

4.1. Абонемент продлевается в случае, если Посетитель не смог воспользоваться услугами Учреждения из-за болезни при предъявлении подтверждающего документа (листка временной нетрудоспособности или справки от лечащего врача) на количество пропущенных по болезни занятий, женщинам – при пропуске 1-го занятия месяц по физиологическим причинам – производится перенос занятия по согласованию с администратором. Занятия, пропущенные по другим причинам (работа, отдых, опоздания, и т.д.), не компенсируются, абонемент не продлевается.

4.2, Продление абонемента осуществляется по согласованию с администратором Учреждения.

4.3. В случае болезни (при предъявлении оригинала листка временной нетрудоспособности или справки от лечащего врача) перенос занятий на следующий период (месяц) по абонементу возможен пропорционально количеству пропущенных занятий, при предъявлении заявления и только в предоставляемое Учреждением время. Посетитель обязан прийти на первое занятие, согласно расписанию, указанному в абонементе, следующее за датой полного выздоровления.

4.4. В случае утери абонемента последний восстановлению не подлежит.

4.5. Занятия по абонементу, которые Посетитель пропустил по причинам, связанным с работой Учреждения, компенсируются в виде дополнительных дней посещений, замены занятий и предоставляемых услуг, продлением срока действия абонемента.

5. Дополнительные сведения

5.1. Администрация оставляет за собой право решения спорных вопросов при обращении граждан.

Правила предоставления услуг по безналичному расчету

1. Общие положения

1.1. Оказание услуг осуществляется на возмездной основе.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг и их оплату для физических и юридических лиц (далее по тексту - организации) по безналичному расчету.

1.3. Организации, заключившие договор на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг, ежемесячно с 14 по 18 число подают заявку в Учреждение на приобретение абонементов на следующий месяц.

1.4. Для заключения договора Учреждение обязано предоставить достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) об оказываемых платных физкультурно-оздоровительных услугах:

- наименование Учреждения, его местонахождение, режим работы;
- свидетельство о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа их выдавшего;
- Устав Учреждения;
- адрес и телефон учредителя;
- перечень платных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;

1.5. Оплата за физкультурно-оздоровительные услуги производится по безналичному расчету организациями в течение 5-ти банковских дней на основании предоставленного Учреждением счета-фактуры.

1.6. Организации получают абонементы на следующий месяц после предъявления администратору копии платёжного документа, подтверждающего оплату, а также доверенности на получение абонементов.

1.7. Организации обязаны ознакомить своих сотрудников с Правилами посещения Учреждения и следить за их соблюдением.

1.8. Для отказа от получения услуг (услуги) по договору представители организации обязаны письменно уведомить Учреждение не позднее, чем за 15 календарных дней до момента оказания услуг (услуги).

1.9. Представители организации обязаны проинформировать сотрудников,

2. Администрация Учреждения оставляет за собой право:

2.1. Отменять или изменять графики посещения занятий, в случаях проведения плановых и внеплановых мероприятий, выполняя при этом взятые на себя обязательства по договору.

2, 7. Организация, заключившая Договор с Учреждением, обязана:

2.7.1. Обеспечить к первому занятию наличие с последующим предоставлением тренеру медицинских справок установленной формы всех сотрудников, которые желают получить услуги по обучению видам спорта для своих детей, согласно поданной заявке;

2.72. Довести до сведения сотрудников, которые желают получить услугу по обучению видам спорта (в том числе для своих детей), что в случае отсутствия у лиц, подлежащих обучению видам спорта, медицинской справки установленной формы, услуга не может быть оказана. Полная или частичная стоимость абонеента по причине отсутствия медицинской справки не возмещается.

Правила посещения платных групп
(обучение плаванию, оздоровительное плавание)

1. Общие положения

- 1.1. Получение платной физкультурно-оздоровительной услуги осуществляется только по оплаченному абонементу или разовому посещению, согласно действующему в Учреждении прейскуранту.
- 1.2. Абонемент является именным и не подлежит передаче другому Посетителю.
- 1.3. Пользование услугами является свидетельством безоговорочного принятия Посетителями услуг Правил посещения Учреждения.
- 1.4. Услуга по абонементу предоставляется только одному Посетителю.
- 1.5. Абонемент действителен с 1 по 30 (31) число каждого месяца, при условии покупки на полное количество занятий в месяце согласно расписанию, указанному в абонементе.
- 1.6. На первое занятие обязательно предоставление оригинала медицинской справки формы, установленной Министерством здравоохранения Республики Беларусь, с допуском к занятиям, полностью и правильно оформленной. В случае отсутствия медицинской справки либо ее неправильного/неполного оформления, Администрация обязана отказать в оформлении абонемента на услугу по обучению плаванию.
- 1.7. Услуга предоставляется только Посетителям, в медицинской справке которых имеются сведения о ФИО занимающегося, группе здоровья, медицинской группе для занятий физической культурой, печати и подписи врача, дате выдачи и сроках действия справки, а также заключение о допуске к занятиям плаванием в бассейне и не имеющих противопоказаний к занятиям избранным плаванием в группе под руководством тренера. В случае, если указанные в представляемой Посетителем медицинской справке данные, изложенные в настоящем пункте, отсутствуют, Администрация имеет право отказать в оформлении абонемента на услугу.
- 1.8. До начала занятий в малой чаше бассейна родителям необходимо передать ребенка тренеру.
- 1.9. Родители не имеют права находиться в местах проведения занятий.
- 1.10. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на групповых занятиях для детей допускается только на открытых занятиях согласно утвержденному графику.
- 1.11. Дети, посещающие занятия должны владеть навыками самостоятельного переодевания, принятия душа, и переодеваться только в раздевалках, указанных тренером без сопровождения взрослых.

2. Оформление и оплата абонементов

2.1. Оформление и продажа абонементов на платные физкультурно-оздоровительные услуги осуществляется в период с 19 по 23 число месяца, предыдущего тому, на который предоставляется абонемент.

2.2. Абонемент приобретается и оформляется у администратора Учреждения, который знакомит Посетителей с Правилами посещения Учреждения и условиями действия абонемента.

2.3. Оплату за абонемент можно произвести наличными деньгами, банковской картой по терминалу в кассе Учреждения.

3. Правила пользования абонементом

3.1. Владелец абонемента может пользоваться только услугой согласно расписанию занятий, указанных в абонементе.

3.2. При получении физкультурно-оздоровительные услуги Посетитель обязан предъявить абонемент администратору для учета посещений.

3.3. При неполном использовании оплаченного времени предоставленной услуги по обучению плаванию денежное возмещение не производится.

3.4. В случае если абонемент был забыт Посетителем, услуга оплачивается стоимостью разового посещения.

4. Возврат и перенос посещений по абонементу

4.1. Абонемент на услугу по обучению плаванию продлевается у администратора в случае, если Посетитель не смог воспользоваться оплаченной услугой по причине болезни при предъявлении оригинала подтверждающего документа (медицинская справка формы 1 здр/у-10 или 1 мед/у-10 согласно Приложениям 1, 2 Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 09.07.2010 г. №92 для несовершеннолетних; листок временной нетрудоспособности, справка от лечащего врача - для работающих граждан).

4.2. Абонемент на оплаченную услугу продлевается только на следующий месяц. При полном выздоровлении и положительных рекомендациях врача (допущен к занятиям физической культурой и спортом), указанных в медицинской справке установленного образца (см. п. 4.1, занимающийся (Посетитель) обязан посетить первое занятие, согласно расписанию, указанному в абонементе, следующее за датой полного выздоровления.

4.3. Занятия, пропущенные по другим причинам (работа, отдых, опоздания, и т.д.), не компенсируются, абонемент не продлевается.

4.4. Перенос занятий по абонементу на услугу плаванию по причине болезни осуществляется пропорционально количеству пропущенных занятий при оформлении заявления и только в предоставляемое Учреждением время.

4.5. Продление абонемента осуществляется администратором Учреждения.

4.6. В случае пропуска занятий в абонементной группе без уважительной причины (болезни) более двух месяцев, занимающийся (Посетитель) автоматически исключается из группы.

4.7. В случае утери абонемента последний восстановлению не подлежит.

4.8. Занятия по абонементу, которые Посетитель пропустил по причинам, связанным с работой Учреждения, компенсируются в виде дополнительных дней посещений, замены занятий и предоставляемых услуг, продлением срока действия абонемента.

5. Дополнительные сведения

5.1. Администрация оставляет за собой право решения спорных вопросов при обращении граждан.